

Documentnr.:	MA-003
Documentnaam:	Algemene voorwaarden
Revisienr.:	0.00
Uitgifte datum:	26-09-2025
Documentstatus	Goedgekeurd
Pagina's	Pagina 1 van 2

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- EBR Certificatie B.V. : de vennootschap die in de orderbevestiging als opdrachtnemer is aangewezen.
- Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die aan EBR Certificatie B.V. opdracht heeft gegeven tot het doen verrichten van werkzaamheden of leveren van diensten en/of producten.

Artikel 2: Algemeen.

- Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming (inclusief offertes), de inhoud en de nakoming van alle tussen de klant en EBR Certificatie gesloten overeenkomsten.
- Algemene voorwaarden van de klanten zijn slechts van toepassing indien en voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen dat deze met uitsluiting met één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op deze overeenkomsten tussen partijen van toepassing zullen zijn.

Artikel 3: Zorgvuldigheid, geheimhouding en personeel.

- Iedere overeenkomst wordt door EBR Certificatie naar beste inzicht en vermogen en op een zorgvuldige en professionele wijze uitgevoerd en in geval een certificatieschema door EBR Certificatie is opgesteld, worden bij de uitvoering van de overeenkomst de criteria van het relevante certificatieschema in acht genomen. De door EBR Certificatie, op basis van uitgevoerde doorlichtingen, uitgesproken waardering van veiligheids-, kwaliteits- en milieuprogramma's, almede andere programma's en/of activiteiten is gerelateerd aan de door EBR Certificatie gehanteerde methodiek en geeft geen absoluut oordeel over de desbetreffende aspecten van de organisatie van de klant.
- EBR Certificatie zal ten aanzien van het gebruik van de haar verstrekte of ter kennis gekomen informatie die zorgvuldigheid betrachten, die redelijkerwijs van haar kan worden gevergd. EBR Certificatie is tegenover derden verplicht tot geheimhouding van informatie van en/of betreffende klant, die een vertrouwelijk karakter heeft. Buiten deze geheimhouding valt:
 - alle informatie, die gevraagd wordt of vereist c.q. kan worden door bevoegde autoriteiten;
 - alle informatie, die de Raad voor de Accreditatie benodigd heeft voor het verstrekken van een eventueel gewenste erkenning of het gewenste Certificaat;
 - alle informatie, die openbaar is en niet in een afzonderlijke overeenkomst is beperkt.
- Indien het noodzakelijk geacht wordt door derden om gegevens openbaar te maken, zal EBR Certificatie hiervoor schriftelijk toestemming vragen bij de klant. Wanneer dit op juridische gronden opgeëist wordt, zal de klant daar slechts over schriftelijk geïnformeerd worden.
- Het auteursrecht op de werken van EBR Certificatie ten behoeve van de klant vervaardigt, berust bij EBR Certificatie. Het is de klant niet toegestaan om dit werk of deze werken zonder voorafgaande toestemming van EBR Certificatie te vervelvoudigen of openbaar te maken. Werken die reeds door EBR Certificatie in het verkeer zijn gebracht mogen daarentegen door de klant openbaar gemaakt worden. EBR Certificatie staat klant nadrukkelijk toe om het vervaardigde werk uitsluitend voor eigen gebruik binnen de organisatie van de klant te vervelvoudigen.
- EBR Certificatie zal geen medewerker van de klant die betrokken is bij de uitvoering van de overeenkomst tussen EBR Certificatie en klant, in dienst nemen tenzij 12 maanden zijn verstreken sinds de afloop van de overeenkomst. Evenmin zal de klant gedurende dezelfde periode een bij de uitvoering van die overeenkomst betrokken EBR Certificatie medewerker in dienst nemen. (Dit is formeel correct maar dit

Artikel 4: Veiligheid, gezondheid en milieu.

- De klant is verplicht om EBR Certificatie , zodra de klant met het (mogelijke) bestaan daarvan bekend is geworden, te informeren over mogelijke of bekende gevaren en/of risico's voor de veiligheid en gezondheid van de personen die in opdracht van EBR Certificatie werkzaamheden voor de klant verrichten. De klant dient EBR Certificatie tevens te informeren over mogelijke of bekende gevaren en/of risico's voor het milieu in het algemeen, indien en voor zover deze gevaren en/of risico's voor de werkzaamheden die EBR Certificatie uitvoert, relevant zijn of zouden kunnen zijn.
- In geval medewerkers van EBR Certificatie in het kader van het uitvoeren van de aan EBR Certificatie verstrekte opdracht het werktein van de klant bezoeken, zorgt de klant voor een zo groot mogelijke veiligheid en een zo goed mogelijke bescherming van de medewerkers, overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 5: Totstandkoming van de overeenkomst.

- Tenzij door EBR Certificatie anders is vermeld, heeft iedere offerte van EBR Certificatie een geldigheidsduur van 30 kalenderdagen.
- Offertes van overeenkomsten met EBR Certificatie zijn slechts bindend indien zij op schrift zijn gezet en zijn ondertekend namens EBR Certificatie door de daartoe krachtens wet en/of statuten bevoegde personen.
- Het enkel uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht EBR Certificatie niet tot het sluiten van een overeenkomst met de klant.
- Nadere opdrachten van de zijde van de klant voor het verrichten door EBR Certificatie van meer of andere diensten dan die reeds waren overeengekomen kunnen uitsluitend tot een overeenkomst leiden, indien de opdracht schriftelijk is bevestigd door de daartoe krachtens wet en/of statuten namens EBR Certificatie bevoegde personen.

Artikel 6: Verplichtingen van klant.

- Klant is verplicht om voor eigen rekening alle informatie te verstrekken, die noodzakelijk is voor het op een juiste wijze uitvoeren van de overeenkomst door EBR Certificatie.
- De klant is bij de uitvoering van de overeenkomst door EBR Certificatie gehouden al datgene te doen dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om tijdige uitvoering door EBR Certificatie mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het toelaten van EBR Certificatie medewerkers alwaar dit noodzakelijk is en het (desgevraagd) ter beschikking stellen van passende werkruimte, telefooncapaciteit en bescheiden administratieve assistentie aan de EBR Certificatie medewerkers.
- Bij een niet naleving van het in artikel 6 lid 2 bepaalde, is een overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is de klant in verzuim zonder dat schriftelijk in gebreke stelling door EBR Certificatie nodig is. EBR Certificatie is alsdan, onverlet de haar krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de klant dit verzuim heeft hersteld.

Artikel 7: Termijnen.

- De tussen EBR Certificatie en klant overeengekomen termijnen voor uitvoering van de overeenkomst hebben slechts een indicatieve strekking, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat het (een) uiterste termijn(en) betreft c.q. betreffen. Ook bij een overeengekomen termijn is EBR Certificatie eerst in verzuim, wanneer de klant haar in gebreke heeft gesteld.
- De binding van EBR Certificatie aan een overeengekomen uiterste termijn van uitvoering vervalt indien de klant wijzigingen in de specificaties van het werk wenst, tenzij geringe betekenis van de wijziging of het geringe oponthoud EBR Certificatie in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk door EBR Certificatie opgestelde tijdschema's.

Artikel 8: Wijziging in de aard en de omvang van de werkzaamheden ten gevolge van externe omstandigheden.

- Na de totstandkoming van de overeenkomst kunnen wijzigingen plaatsvinden in de betreffende wettelijke regelingen en accreditatie richtlijnen. Tevens kunnen aan de zijde van de klant de omstandigheden zijn veranderd ten opzichte van die welke aanwezig waren ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst. Indien deze veranderingen redelijkerwijs niet hadden kunnen voorzien door EBR Certificatie en meer of andere werkzaamheden door EBR Certificatie ten gevolge hebben, zal EBR Certificatie de daarmee samenhangende kosten aan de klant in rekening brengen.
- Indien EBR Certificatie ten gevolge van de aan de klant toe te rekenen omstandigheden genoodzaakt is om de planning van de werkzaamheden tussentijds te wijzigen is EBR Certificatie gerechtigd de daarmee samenhangende kosten in rekening te brengen aan de klant.

Artikel 9: Wijzigingen in de aard en omvang van de werkzaamheden ten gevolge van interne omstandigheden.

- Na de totstandkoming van de overeenkomst kunnen wijzigingen plaatsvinden met betrekking tot door EBR Certificatie gehanteerde normen en standaarden ter zake van de uitvoering van de werkzaamheden. Deze wijzigingen kunnen leiden tot meer of anderen werkzaamheden dan redelijkerwijze van EBR Certificatie waren te voorzien bij het aangaan van de overeenkomst. Als dan zal EBR Certificatie klant onverwijld in kennis stellen van de andere en/of meerdere werkzaamheden onder opgave van de daarmee gepaard gaande kosten.
- De klant heeft gedurende 14 kalenderdagen na ontvangst van de in het vorige lid bedoelde mededeling de mogelijkheid tot beëindiging van de overeenkomst door middel van een schriftelijke bevestiging aan EBR Certificatie. In geval van beëindiging is klant aan EBR Certificatie verschuldigd alle door EBR Certificatie tot op het moment van aanvang van voormelde schriftelijke kennisgeving gemaakte kosten, waaronder ook reeds door EBR Certificatie verrichte, maar nog niet gefactureerde werkzaamheden worden begrepen.
- In geval de overeenkomst niet overeenkomstig het bepaalde in het vorige lid door klant wordt beëindigd, wordt de klant geacht in te stemmen met de door EBR Certificatie voorgestelde werkwijze en de daarmee gepaard gaande (extra) kosten.
- De klant informeert EBR Certificatie direct omtrent significante wijzigingen die van belang zijn voor uitvoering van de overeenkomst, conform de 'Voorwaarden Certificering'.
- EBR Certificatie en de klant kunnen de overeenkomst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. De beëindiging dient schriftelijk plaats te vinden.

Artikel 10: Honorering.

- EBR Certificatie zal aan klant een honorarium in rekening brengen dat in overeenkomst is met de op basis van tijdsbesteding verrichte diensten.
- EBR Certificatie is gerechtigd redelijke, door haar gehanteerde, tariefsverhoging tussentijds aan de klanten door te berekenen.
- De met de uitvoering van de overeenkomst gepaard gaande kosten, welke niet tot het honorarium van EBR Certificatie behoren, worden zonder enige opslag doorberekend aan de klant. Een uitzondering op vorenstaande wordt gevormd door de kosten met betrekking tot de werkzaamheden, welke in opdracht van klant en onder beheer van EBR Certificatie worden uitgevoerd door derde(n). Ten aanzien van dergelijke werkzaamheden geldt dat EBR Certificatie bevoegd is om behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst 15% van het honorarium van deze derde(n) als beheerskosten aan de klant in rekening te brengen.
- Eventueel toepasselijke belastingen en heffingen worden door EBR Certificatie aan de klant doorberekend. Belastingen en heffingen in het buitenland, waarvoor ten behoeve van EBR Certificatie geen restitutie mogelijk is, zullen eveneens aan de klant in rekening worden gebracht.
- Bij de uitvoering van iedere overeenkomst zullen door EBR Certificatie maximaal één exemplaar van de door haar opgestelde rapporten zonder verder kosten aan de klant ter beschikking worden gesteld. Nabestellingen van de vervaardigde rapporten kunnen aan de klant tegen kostprijs worden verstrekt.

Artikel 11: Betaling en facturering.

- Behoudens andersluidende overeenkomst vindt de facturering van door EBR Certificatie geleverde diensten plaats na uitvoering van de overeenkomst dan wel maandelijks voor het in de betreffende maand uitgevoerde deel van de overeenkomst, indien de uitvoering meer dan 30 kalenderdagen in beslag neemt.
- De klant is gehouden de factuur binnen 14 dagen aan EBR Certificatie te voldoen, zonder enig verrekening.
- Indien de klant niet binnen de in het vorige lid vermelde termijn betaalt, is EBR Certificatie gerechtigd 2,5 % rente per maand in rekening te brengen aan de klant.
- Bij niet tijdige betaling is de klant naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschansen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitenrechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15 % van de hoofdsom met rente.
- Bij niet tijdige betaling is EBR Certificatie gerechtigd naast hetgeen overigens in dit artikel is bepaald, gerechtigd om ieder certificaat dat EBR Certificatie aan de klant heeft verstrekt te schorsen of in te trekken.
- De klant is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingsconditie gehouden op eerste verzoek van EBR Certificatie zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan EBR Certificatie te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering, met de eventueel daarop vallende rente en kosten, behoorlijk gedekt is en dat EBR Certificatie daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen.

Documentnr.:	MA-003
Documentnaam:	Algemene voorwaarden
Revisienr.:	0.00
Uitgifte datum:	26-09-2025
Documentstatus	Goedgekeurd
Pagina's	Pagina 2 van 2

Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van EBR Certificatie tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.

7. Vorderingen of klachten met betrekking tot enige prestatie van EBR Certificatie kunnen geen reden zijn voor de klant om betaling aan EBR Certificatie op te schorten.

Artikel 12: Tussentijdse beëindiging.

1. Met in achtname van het bepaalde in de volgende leden van dit artikel en van een opzegtermijn van minimaal 3 maanden zijn partijen gerechtigd eenzijdig de tussen hen tot stand gekomen overeenkomst te beëindigen door middel van verzending van een aangetekende brief aan de wederpartij. EBR Certificatie zal van dit recht uitsluitend gebruik maken indien sprake is van overmacht van de zijde van EBR Certificatie.
2. In geval EBR Certificatie de overeenkomst beëindigt, zal met de klant worden afgerekend op basis van de tot dan toe door EBR Certificatie bestede tijd en gemaakte kosten.
3. Indien de klant de overeenkomst beëindigt na aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden van EBR Certificatie, is de klant aan EBR Certificatie verschuldigd een vergoeding voor alle door EBR Certificatie gemaakte kosten inclusief verrichte werkzaamheden. Daarenboven is de klant aan EBR Certificatie een beëindigingsvergoeding verschuldigd ter grootte van het overeengekomen honorarium.
4. a. Indien de klant de overeenkomst opzegt binnen een periode van 30 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden, is de klant 100% van het overeengekomen honorarium verschuldigd en dient hij tevens alle reeds door EBR Certificatie gemaakte kosten te vergoeden.
b. Indien de klant de overeenkomst opzegt binnen een periode van 60 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden, is de klant 50% van het overeengekomen honorarium verschuldigd en dient hij tevens alle reeds door EBR Certificatie gemaakte kosten te vergoeden.
c. Indien de klant eerder dan 60 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden de overeenkomst beëindigt is de klant een nader door EBR Certificatie vast te stellen percentage van het overeengekomen honorarium verschuldigd (met een maximum van 50%) en dient hij tevens alle gemaakte kosten te vergoeden aan EBR Certificatie.
6. Partijen zijn gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk door ontbinding te beëindigen of hun verplichtingen op te schorten, indien:
 - a. het faillissement van de wederpartij wordt aangevraagd, hetzij door deze partij zelf, hetzij door een derde dan wel het faillissement wordt uitgesproken.
 - b. de wederpartij surseance van betaling aanvraagt of aan de wederpartij surseance van betaling wordt verleend.
 - c. De wederpartij wordt ontbonden en/of geliquideerd.
 - d. Eén van de partijen gegronde vrees heeft dat de wederpartij zijn verplichtingen jegens deze partij niet zal nakomen.
7. Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is EBR Certificatie gerechtigd de uitgegeven certificaten met onmiddellijke ingang in te trekken, conform de 'Voorwaarden certificering' en dient de klant de verstrekte certificaten met onmiddellijke ingang te retourneren aan EBR Certificatie.
8. In geval van beëindiging van de overeenkomst zal klant direct afzien van verder gebruik van het certificaat en de logo's.
9. Zolang klant, zonder nadrukkelijke toestemming van EBR Certificatie, niet terstond na beëindiging van de overeenkomst het gebruik van het certificatielogo stopt en de verstrekte originele certificaten, inclusief alle documentatie en andere zaken die verband houden met de certificatie, bij EBR Certificatie inlevert, is klant een opeisbare boete aan EBR Certificatie verschuldigd ter hoogte van €500,00 per dag.

Artikel 13: Reclame

1. Bij op en/of aanmerkingen tijdens de klant ten aanzien van de hem door EBR Certificatie gezonden factuur, dient klant binnen 14 kalender dagen na ontvangst daarvan, schriftelijk te reclameren bij EBR Certificatie. In geval reclame niet plaatsvindt binnen voormelde termijn dan wordt de klant geacht akkoord te gaan met de uitvoering van de werkzaamheden door EBR Certificatie en de toegezonden factuur.

Artikel 14: Overmacht.

1. Tekortkomingen van EBR Certificatie in de nakoming van de overeenkomst kunnen haar niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen. Tekortkomingen van EBR Certificatie in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare Nutsbedrijven, gebrek aan kolen, gas, aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, brand stakingen uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege en andere soortgelijke omstandigheden, worden aangemerkt als niet aan EBR Certificatie toe te rekenen en geven de klant geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.

Artikel 15: Schadeloosstelling en vrijwaring.

1. Klant zal EBR Certificatie schadeloos stellen met betrekking tot door EBR Certificatie geleden en/of te lijden schade voortvloeiende uit zodanig gebruik door klant van enig door EBR Certificatie vervaardigd rapport of uitgegeven Certificaat of Erkenning dat de goede naam van EBR Certificatie is of dreigt te worden aangetast.
2. Klant zal EBR Certificatie zowel in als buiten rechte vrijwaren voor alle aanspraken die derden uit hoofde van een schending van octrooirechten, merkrechten of andere intellectuele eigendomsrechten, geldend kunnen maken indien deze schending verband houdt met het gebruik van de gegevens die door de klanten aan EBR Certificatie zijn verstrekt in verband met de uitvoering van haar opdracht.

Artikel 16: Aansprakelijkheid.

1. De aansprakelijkheid van EBR Certificatie uit hoofde van de overeenkomst met de klant is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot het door EBR Certificatie in rekening gebrachte honorarium en zal in geen geval meer bedragen dan € 10.000,00.
2. EBR Certificatie is niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetsderving, gemiste besparingen of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de klant.
3. Elke rechtsvordering jegens EBR Certificatie verjaart een jaar na het verrichten van de werkzaamheden waarop de vordering betrekking heeft behoudens het geval dat de onregelmatigheid niet binnen die termijn had kunnen worden geconstateerd. In het geval de klant de onregelmatigheid niet binnen de voornoemde termijn van een jaar had kunnen constateren is het bepaalde van artikel 13.1 van overeenkomstige toepassing met dien verstande dat in een dergelijk geval iedere rechtsvordering verjaart 30 dagen na het tijdstip dat de klant de onregelmatigheid heeft ontdekt of had kunnen ontdekken. Iedere aansprakelijkheid van EBR Certificatie zal in ieder geval zijn vervallen twee (2) jaar na het verrichten van de door EBR Certificatie verrichte werkzaamheden.
4. Ieder recht op schadevergoeding zal zijn vervallen indien de klant niet, nadat EBR Certificatie schriftelijk een (vermeende) vordering van de klant definitief heeft afgewezen, binnen 6 maanden na voornoemde schriftelijke mededeling, een eis in rechte heeft ingesteld.
5. De klant zal EBR Certificatie te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken van derden ter zake van schade waarvoor EBR Certificatie jegens de klant overeenkomstig deze voorwaarden niet aansprakelijk zou zijn. De klant zal in het hiervoor bedoelde geval zal EBR Certificatie tevens schadeloos stellen voor de kosten, schade en interesten, welke het gevolg zijn van dergelijke aanspraken van derden.
6. EBR Certificatie zal nimmer verantwoordelijk c.q. aansprakelijk gesteld worden voor beslissingen die op grond van afgegeven rapporten en/of certificaten genomen worden.

Artikel 17: Geschillen.

1. Op de Algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met EBR Certificatie aangegaan, is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende of verband houdende met deze voorwaarden of de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zullen, voor zover deze de bevoegdheid van de Kantonrechter te boven gaan, worden beslecht door de bevoegde rechter van Rotterdam.

Artikel 18: Klachten

1. Klachten tegen gedragingen van EBR-Certificatie kunnen worden ingediend volgens RA-005 Klachten bezwaar en beroep, deze is gepubliceerd op de website van EBR-CI.